estarbien

Reporte de Sostenibilidad 2022

Marzo 2022 a Marzo 2023

SOBRE ESTARBIEN
COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
IMPACTO EN LOS ODS
NUESTROS SERVICIOS
DIMENSIÓN ECONÓMICA
DIMENSIÓN SOCIAL
DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Sobre Estarbien

Somos un Centro Médico especializado en brindar servicios de salud ocupacional que nació el 01 de agosto de 2012.

Desde que abrimos, siempre hemos enseñado a las empresas de todo tamaño a valorar la seguridad y salud de los colaboradores, contribuyendo a la formalización laboral y salud de las personas y empresas.

Humanización

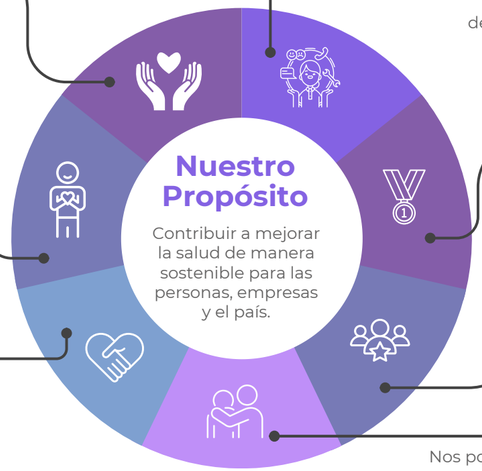
Brindar un servicio con calidez, respeto, amabilidad que responda a las necesidades y expectativas físicas, psicológicas, sociales, emocionales, culturales y espirituales de todos nuestras cadena de valor, orientándose al trato digno, respetando los derechos y deberes.

Integridad

Actuamos con dignidad, equidad y honestidad de forma justa y cortés en todas nuestras acciones.

Solidaridad

Creemos en el valor compartido, trabajamos para promover la salud de calidad en nuestro país para todos los trabajadores, empresas y familias y promovemos alianzas que nos lleven a democratizar la salud ocupacional.



Celeridad

Realizamos con agilidad en el cumplimiento de nuestro servicio y va coligado al constante y cambiante desarrollo de las nuevas tecnologías.

Profesionalismo

Siempre capacitándonos para ser mejores profesionales y alcanzar los mejores resultados.

Liderazgo

Estamos altamente comprometidos con lo que hacemos. Sentimos los desafíos de la empresa como propios.

Empatía

Nos ponemos en el lugar de la o el cliente, los escuchamos y atendemos sus necesidades en forma rápida y empática.

Nuestros valores

HONESTIDAD

Nuestro compromiso está basado en la confianza, la sinceridad y el respeto mutuo.

EFICIENCIA

Desde que nos contactan, atendemos con agilidad y calidad, amabilidad, alegría y profesionalismo.

COMPROMISO

Cumplimos voluntariamente nuestro servicio con empeño, profesionalismo e imparcialidad

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestro compromiso con la sostenibilidad

“Promover la formalización de la salud laboral fomentando el trabajo decente y saludable en las empresas, contribuyendo así al desarrollo sostenible de nuestro país”

En Estarbien buscamos ser referente en el campo de la salud ocupacional, fomentando el trabajo decente y saludable, además de la formalización de la salud en las empresas contribuyendo así al desarrollo de nuestro país de manera sostenible.

Reconocemos el importante rol que juegan las MiPYMES en el desarrollo de nuestro país, por lo que el compromiso con el cumplimiento de las normativas de salud en el ámbito laboral y el fomento de la salud mental se vuelven indispensables para el crecimiento económico sostenible en nuestro país. Es por ello, que reconocemos el importante rol que juegan las empresas de salud ocupacional en la transición hacia la sostenibilidad, así como la oportunidad de impactar positivamente en el entorno laboral y social.

De esta forma fortalecemos nuestro modelo de negocio con una mirada a largo plazo. La gestión sostenible es una prioridad de negocio estratégica. Por ello, hemos asumido compromisos voluntarios en materia social y de gobierno corporativo que van más allá de las obligaciones legales y que están alineados con estándares globales de sostenibilidad, como lo son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestro pilares

Mejorar la salud y el bienestar de los ciudadanos

- Acceso a la salud con calidad, calidez, eficiencia y precio justo.
- Ayudar a las personas a conocer sobre salud preventiva.
- Reinvindicar la relación médico paciente como una relación de confianza, empática y compasiva con trato interpersonal de mutuo respeto.

Ayudamos al crecimiento económico inclusivo y sostenido

- Acceso a la salud con calidad, calidez, eficiencia y precio justo.
- Ayudar a las personas a conocer sobre salud preventiva.
- Reinvindicar la relación médico paciente como una relación de confianza, empática y compasiva con trato interpersonal de mutuo respeto.

Transversalidad y coherencia de nuestras acciones

- Impulsamos el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores y sus familias.
- Capacitamos a nuestro personal y proveedores en mejorar su efectividad y habilidades.
- Comprometidos a promover el valor compartido realizando una adecuada gestión a nivel social, ambiental y respetando las normativas, generando alianzas con nuestra cadena de valor: colaboradores, clientes, proveedores, competidores, fiscalizadores, la comunidad y el ambiente, para hacerla las sostenible.

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestro impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El alcance de nuestra estrategia de sostenibilidad y sus iniciativas nos permiten contribuir a las metas establecidas para cuatro de los ODS de manera directa y 2 de manera indirecta establecidos por Naciones Unidas.

Además, contamos con una política de sostenibilidad como una responsabilidad transversal a toda la empresa, de modo que su visión y principios son puestos en práctica en nuestras operaciones y actividades diarias.

ODS en las que impactamos

Directos

Indirectos

Políticas

- Política anticorrupción
- Política de Trinorma: Calidad, Seguridad y Salud y Medio Ambiente
- Política de sostenibilidad
- Política de diversidad

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestros servicios

Exámenes médicos ocupacionales

- Entrega de resultados el mismo día (Desde la 1:00 p.m.
- 2 sedes en: Surco y Los Olivos.
- Acceso a resultados online.

Soluciones médicas empresariales

- Médicos ocupacionales en empresa.
- Tópicos.
- Campaña de salud.

Laboratorio Clínico

Contamos con exámenes de laboratorio para monitorear la salud de sus colaboradores.

Centro de vacunación

Te ayudamos a prevenir enfermedades y contagios entre tus propios colaboradores.

Medicina estética

Personal médico especialista en tratamientos estéticos.

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestra estratégia digital

Llenado, almacenamiento y gestión de historias a través del sistema de plataforma de gestión de salud.

Contabilidad: facturación, ventas en módulo contabilidad de la plataforma de gestión de salud.

Control de inventarios a través del módulo logística de la plataforma de gestión de salud.

Sistema de beneficios para trabajadores a través de la plataforma de gestión de personas.

Sistema integrado de soporte en RR.HH. (Remuneraciones, talento & cultura y capacitaciones)

Plataforma de gestión de salud

- Llenado, almacenamiento y gestión de historias clínicas a través de la plataforma de gestión de gestión de salud.
- Control de inventarios a través del módulo logística de la plataforma de gestión de gestión de salud.

Plataforma de gestión de personas

Sitema integrado de soporte en RR.HH. a través de un sistema digital (Remuneracions, talento & cultura y capacitaciones).

App de beneficios para trabajadores

SOBRE ESTARBIEN
COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
IMPACTO EN LOS ODS
NUESTROS SERVICIOS
DIMENSIÓN ECONÓMICA
DIMENSIÓN SOCIAL
DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Desempeño Económico

Valor económico generado

Componente	2021	2022
Valor económico directo generado		
Ingresos	S/3,400,532	S/2,498,845
Valor económico retenido		
Valor económico generado menos Valor económico distribuido	S/71,420.41	S/2,055,164.75

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Empleos

48

Número de trabajadores desde marzo del 2022 hasta marzo del 2023

S/71,420.41

Monto invertido en trabajadores desde marzo del 2022 hasta marzo del 2023

S/2,055,164.75

Monto invertido en proveedores desde marzo del 2022 hasta marzo del 2023

98% - 236, S/2,955,164.75

% invertido, número y soles en proveedores locales desde marzo del 2022 hasta marzo del 2023

2.30% - 2 y S/48000.00

% invertido. número y soles en proveedores extranjeros desde marzo del 2022 hasta marzo del 2023

SOBRE ESTARBIEN
COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
IMPACTO EN LOS ODS
NUESTROS SERVICIOS
DIMENSIÓN ECONÓMICA
DIMENSIÓN SOCIAL
DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

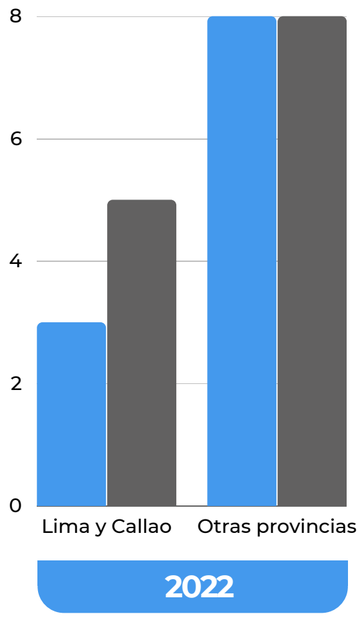
Salud y seguridad

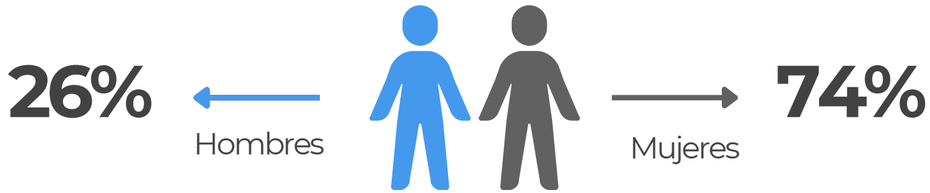
5

5 capacitaciones en lo que va del año 2023 (Calidad (1), Seguridad y Salud en el trabajo (2) Salud Mental y Clima Laboral (2))

SOBRE ESTARBIEN
COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
IMPACTO EN LOS ODS
NUESTROS SERVICIOS
DIMENSIÓN ECONÓMICA
DIMENSIÓN SOCIAL
DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Composición del equipo de trabajo





SOBRE ESTARBIEN
COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
IMPACTO EN LOS ODS
NUESTROS SERVICIOS
DIMENSIÓN ECONÓMICA
DIMENSIÓN SOCIAL
DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Clientes

150,000
personas atendidas

7500
empresas atendidas

5
charlas en empresa

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Bienestar del equipo de trabajo

Nuestro programas de beneficios

- Capacitaciones presenciales y virtuales con profesionales altamente entrenados.
- Gamificación con recompensa monetaria para participar en donaciones a nivel nacional y mundial
- Plataforma interactiva de comunicación, entretenimiento y eventos.
- Plataforma con cursos interactivos como idiomas, finanzas, nutricios, etc. Cursos e-learning y webinars
- Programa de recompensas de puntos que permiten ganar reconocimientos entre los trabaiadores
- Programas de mejoramiento de la salud, con escalas medibles que evidencian resultados
- Plataforma interactiva para consulta de documentos de interés de la empresa y trabajadores
- Programa de descuentos corporativos en servicios médicos, dentales, veterinaria, gimnasio, idiomas, etc.

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Clima laboral

Fomentando un buen clima

-Atracción y retención del talento.

Formación y desarrollo de talento
Calidad (1)
Seguridad y Salud en el Trabajo (2)
Salud Mental y Clima Laboral (2)

Atracción y retención del talento

- Índice de Rotación de enero a julio **24%**
  % de renuncias del equipo
- **-15%**
  % de empleados actuales vs el año anterior
- **68%**
  % de empleados retenidos

Seguridad y salud ocupacional

Nuestra Política de Seguridad y Salud en el Trabajo establece la prioridad de garantizar un lugar de trabajo seguro para todos los colaboradores, en salvaguarda de su vida, su integridad física y su bienestar. Por ello, no escatimamos esfuerzos en la implementación de medidas de seguridad e higiene. Estamos comprometidos con el bienestar integral de nuestros colaboradores. Por ello, buscamos prevenir y mejorar continuamente para mantener un lugar de trabajo seguro y saludable.

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Ecoeficiencia

Acciones 0 papel

Herramienta tecnológica a través del Sistema Mediweb para archivo de Historias clínicas y documentos relacionados con salud, facturacion y constancias de pago, logistica (solicitudes y entregas), DRIVE corporativo para almacenamiento de información en la nube, plataforma BUK para uso de documentación de RRHH que implica entrega, firma y consulta.

Digitalización

Nuestras plataformas permiten que tengamos todos los procesos digitalizados en un 90%..
Uso de computadoras en cada estación de trabajo, uso de lectores de huella digital para evitar la impresión dactilar, marcadores de asistencia, equipos de laboratorio automatizados.
Gestion de personas, clima, cultura, contabilidad, logística totalmente digitalizado.

- 60% de todos los implementos que se usan cuentan con **ahorro de energía**.
- Sensibilización sobre el **cuidado de la luz y agua.**
- Forma parte de la **política SGI** de Estarbien, además que se genera capacitaciones y comunicación activa.
- **Separación de residuos:**
  701.45 Kg 2021 y 646.55 Kg en el 2022 de recojo de residuos biológicos

Nuestras acciones para reducir el consumo de energía

- Sensibilidad en el cuidado de agua
- Sensibilidad en el cuidado de energía eléctrica
- Separación de residuos

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Contribución a los objetivos de desarrollo sostenible

SOBRE ESTARBIEN

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

IMPACTO EN LOS ODS

NUESTROS SERVICIOS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DIMENSIÓN SOCIAL

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

¿Cómo aportamos a las ods?

Creemos en el crecimiento inclusivo por lo que nos enfocamos en promovemos la formalización de las MIPYMES, creando mejores oportunidades económicas donde trabaja la mayoría de estas personas en nuestro país.

Trabajamos en la sensibilización con información relevante sobre salud y bienestar, promoviendo la salud mental, salud en el ámbito laboral y estilo de vida saludable. Brindamos servicios de salud de calidad accesible para las empresas, orientando a sus empleados sobre la importancia de la buena salud y el cumplimiento de las normativas relacionadas a salud laboral.

Promovemos la igualdad de género en nuestro equipo, teniendo una mayoría de mujeres entre nuestros colaboradores. Las condiciones de trabajo, sueldo y beneficios están en función de capacidades no en función de género.

Promovemos el trabajo decente sensibilizando sobre la importancia de un ambiente laboral saludable y seguro para todos los colaboradores. Asimismo, trabajamos con MIPYMES y fomentamos la formalización y adopción de medidas orientadas a potenciar la salud en el trabajo y estilo de vida saludable.

No podemos lograr el desarrollo sostenible si excluimos a parte de la población de nuestro país, por lo que trabajamos para la sensibilización en la importancia de la formalización, adopción de medidas que promuevan la buena salud en el ámbito laboral, familiar y personal.
Generamos empleo, contribución a través de impuestos y apostamos por la educación orientada a la salud empresarial.

Reporte de sostenibilidad elaborado por:
Clínica Estarbien S.A.C.

Contenido: Kharla Heredia / Simy Zegarra
Diseño: Luis Jimenez